

## **POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS**

### **REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

A partir de 25 de maio de 2018 passa a ser aplicável o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e que se aplica diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados, em qualquer Estado membro da União Europeia, nomeadamente Portugal.

A Come-Ovo, Simões & Oliveira, Comércio de Ovos, Lda., assume aqui o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, no cumprimento de tais regras europeias.

Neste sentido procedeu à adoção diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados, independentemente do suporte onde se encontrem, ou da forma como são obtidos, contra qualquer forma de tratamento ilícito.

#### **1. A recolha da sua informação pessoal**

A Come-Ovo, Lda. recolhe informação, como o seu nome completo, endereço eletrónico, número de telefone, número de identificação fiscal, profissão ou cargo, domicílio, e outros que se revelem necessários á melhor execução da relação comercial com esta empresa.

#### **2. O uso da sua informação pessoal ou empresa**

Os registos de Dados Pessoais recolhidos pela nossa empresa, incluem dados que foram obtidos no âmbito da relação contratual que estabeleceu connosco, nomeadamente através das diversas interações realizadas pessoalmente, por telefone ou correio eletrónico, mas sempre de acordo com o seu consentimento.



Os dados pessoais ou da sua empresa serão por nós utilizados, consultados e tratados com a finalidade de faturação, gestão administrativa e de clientes e processamento de encomendas.

Os mesmos dados poderão ser igualmente utilizados pela Come-Ovo para efeitos de marketing junto do cliente, nomeadamente divulgação de campanhas e promoções e de novos produtos e serviços.

A informação recolhida é usada também para adequar os nossos produtos aos nossos clientes e assim melhorar os nossos serviços.

A Come-Ovo, Lda. não vende, aluga ou por qualquer forma ou meio, disponibiliza as suas listas de clientes a terceiros.

Os seus dados serão tratados pelo período necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação, cumprimento das obrigações legais e até ao final do período durante o qual poderá ser discutida qualquer questão relacionada com o contrato celebrado ou a prestação de serviços efetuada. Após a execução dessas finalidades os seus dados serão eliminados ficando apenas armazenado o mínimo de dados necessários para realização de ações de marketing, sempre de acordo com o seu consentimento, e enquanto assim o permitir.

### **3. Segurança da Informação Pessoal**

A Come-Ovo, Lda., protege a informação pessoal contra acesso não autorizado, uso ou divulgação. A Come-Ovo, Lda. assegura que as informações pessoais identificáveis fornecidas aos servidores estão num ambiente controlado e seguro, protegido de acesso não autorizado, uso ou divulgação.

### **4. Direitos do Cliente para proteção dos seus Dados Pessoais**

Nos termos da legislação europeia, a Come-Ovo, Lda, reconhece aos seus clientes, um conjunto de direitos sobre os seus Dados Pessoais, e que se podem enunciar da seguinte forma: O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de eliminação, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição.

## **5. Procedimentos com vista ao exercício dos direitos pelo Cliente**

O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de eliminação, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição, podem ser exercidos pelo Cliente mediante contacto por escrito, através de e-mail ou correio registado, para a sua sede.

A Come-Ovo, Lda., dará resposta por escrito, preferencialmente por meios eletrónicos, ao pedido do Cliente no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prolongado até dois meses.

Se os pedidos apresentados forem manifestamente injustificados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a Come-Ovo, Lda., reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

## **6. Alterações a este Política de Privacidade**

A Come-Ovo, Lda. irá ocasionalmente atualizar este Regulamento Interno, bem como a informação sobre a Política de Privacidade, para refletir as melhores práticas sobre esta matéria, e assim melhorar a relação da empresa para com os clientes.

Qualquer assunto relacionado com o tratamento de dados pessoais contacte:

Sofia Simões  
sofia.simoes@comeovo.com